

Marts 2026

Job- og personprofil

Områdechef for Busdrift og Facility



Indledning

Movia søger en ny områdechef for Busdrift og Facility. Det er af mange grunde en meget attraktiv stilling. Her er nogle af grundene:

- Movia er Danmarks største trafikselskab og dækker hele Sjælland, herunder hovedstadsområdet, samt øerne. Busdriften er udliciteret til private operatører, mens Movia sætter rammerne og følger op på leverancerne for at sikre stabil drift og en god kundeoplevelse.
- Der er tale om et unikt job for en leder, der motiveres af både at agere helt tæt på en drift, som berører mennesker hver dag, og som samtidig rummer et klart udviklingsrum. Du får ansvaret for en stor "butik" i Movia, hvor busdriften og de tilknyttede faciliteter er en afgørende forudsætning for en stabil og kundeorienteret kollektiv trafik. Det er en rolle, hvor din ledelse kan mærkes direkte i hverdagen, fordi forbedringer i drift, samarbejde og kvalitet slår hurtigt igennem i kundernes oplevelse.
- Rollen er attraktiv, fordi den kombinerer tung driftsledelse med mulighed for at udvikle måden, hvorpå busdriften fungerer. Du får et tydeligt mandat til at styrke samarbejdet på tværs af værdikæden, særligt i oversættelsen fra plan til drift, hvor hensyn skal afvejes, og kompromisser skal indgås, uden at standarder og kvalitet sættes over styr.
- Samtidig får du en stærk platform til at arbejde mere datadrevet med busdriften, både i opfølgningen på leverancer og i udviklingen af tværgående forbedringer, hvor driftsindsigt kobles tættere til blandt andet køreplanlægning og øvrige centrale funktioner.
- Der er også en markant ledelsesmæssig attraktion i opgavens spændvidde. Området rummer både Billetkontrol med mange medarbejdere og høj synlighed, Infrastruktur med tydelige drifts- og serviceleverancer, og en mindre analyseenhed med direkte reference, der styrker din mulighed for at skabe fremdrift på tværs.
- Du kommer til at lede gennem ledere og sætte retning for flere meget forskellige faglige miljøer, hvor kultur, arbejdsmiljø og ordentlighed er en vigtig del af leverancen. Det er et felt, hvor der både kan være stærkt sammenhold og tydelige gnidninger, og hvor en klar og tillidsfuld ledelsesstil gør en konkret forskel.
- Endelig er stillingen attraktiv for den kandidat, der trives i en politisk ledet og offentligt reguleret kontekst. Du arbejder med mange interessenter og med en opgave, der til tider kan få politisk og mediemæssig opmærksomhed, når driften udfordres. Det stiller krav til professionel håndtering og et sikkert blik for, hvordan drift, kommunikation, interessentvaretagelse og beslutningsgrundlag hænger sammen. For den rette kandidat er det netop kombinationen af ansvar, betydning og udviklingsmulighed, der gør rollen særlig.

Denne job- og personprofil indeholder for det første en beskrivelse af de væsentligste opgaver, som den nye områdechef for Busdrift og Facility vil stå over for (læs afsnittet 'Jobprofil'). For det andet indeholder den en beskrivelse af de kompetencer, som Movia forventer, at den nye områdechef for Busdrift og Facility har (læs afsnittet 'Personprofil').

Hvis du motiveres af opgaverne, og hvis du har kompetencerne, så bør du søge stillingen. Hvis du søger den, så forventer vi, at du i din ansøgning og i dit CV forholder dig til både jobprofilen og personprofilen.

Du kan sidst i profilen læse mere om selve ansættelsesprocessen og se, hvor du kan finde mere information om Movia og jobbet.

Jobprofil

Movia som organisation

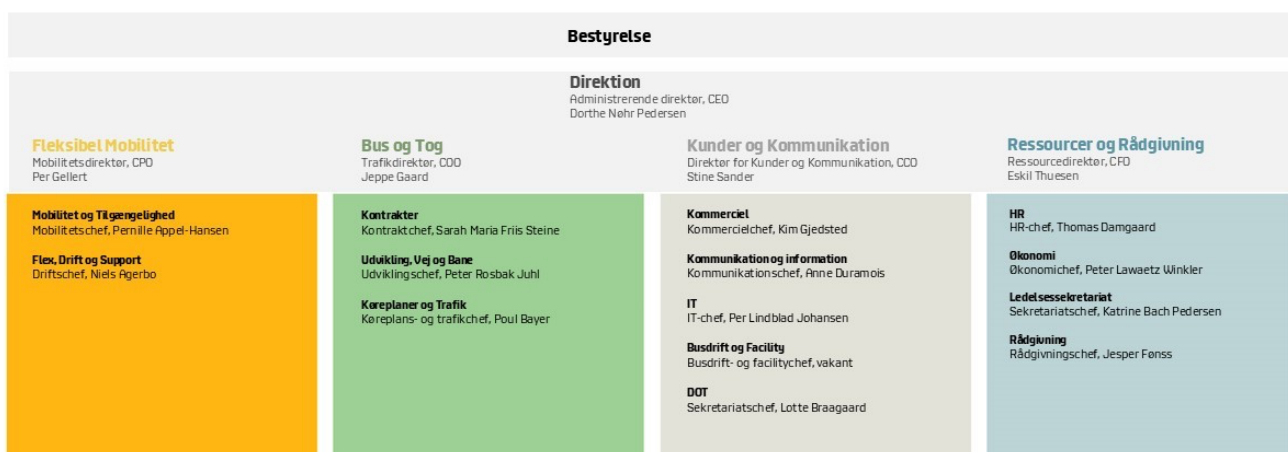
Movia er Danmarks største trafikselskab og er en offentlig, lovreguleret organisation omfattet af Lov om trafikselskaber. Movia ejes af kommuner og regioner på Sjælland og løser sin opgave på vegne af ejerne i et politisk styret interessentlandskab, hvor rammer, finansiering og prioriteringer fastlægges i tæt samspil med kommuner og regioner.

Styringsmæssigt har Movia både repræsentantskab og bestyrelse. Repræsentantskabet er sammensat af politisk udpegede repræsentanter fra ejerkredsen og udpeger medlemmer til Movias bestyrelse. Bestyrelsen har det overordnede ansvar for selskabets ledelse, herunder at sikre en økonomisk forsvarlig drift og at Movia drives i overensstemmelse med lovgrundlaget og de politiske målsætninger.

Organisatorisk placering og ledelsesrum

Områdechefen for Busdrift og Facility er placeret i Movia og indgår i ledelsesfællesskabet i direktørområdet Kunder og Kommunikation. Opgaven er kendetegnet ved at være tæt på den daglige drift og samtidig kræve, at områdechefen kan løfte sig op i et samlet helhedsperspektiv og sætte retning på tværs. Ledelsesrummet er præget af korte beslutningsveje, et tydeligt fokus på driftens betydning og et udtalt behov for samarbejde på tværs af organisationen og ud af huset.

Nedenfor findes illustration af Movias overordnede organisation.



Områdechefen leder gennem ledere og har ansvar for tre hovedområder, der tilsammen udgør en sammenhængende drifts- og serviceleverance.

Områdets tre afdelinger

Busdrift og Facility består af tre særskilte afdelinger:

Billetkontrol er et centralt driftsområde med ca. 70 medarbejdere med en teamleder i spidsen og organiseret i syv hold med egne "holdledere". Det er et kundevendt område med høj synlighed og et tydeligt performancepræg, hvor praksis skal være ensartet, professionel og robust.

Området er samtidig personalemæssigt krævende med mange sager og stærke faglige organisationer, og det stiller krav om tydelig ledelse, klare rammer og fokus på kultur og adfærd. En væsentlig del af opgaven er at forebygge og håndtere situationer, der kan udvikle sig til kundeklager og negativ omtale.

Infrastruktur og Kvalitetsopfølgning varetages af to teams med omkring 24 medarbejdere, og har ansvar for de dele af busstoppestederne i hele Movias geografiske område, som Movia har ansvar for. Det gælder blandt andet køreplaner, realtidsvisning og håndtering af omlægninger, hvor korrekt, rettidig og ensartet information er afgørende for kundernes oplevelse. Området rummer også ansvar for chaufførfaciliteter samt enkelte garageanlæg og relaterede driftsopgaver. Ledelsesopgaven består i at sikre, at løsninger fungerer i praksis, at kvalitet og standarder fastholdes, og at samarbejdet med relevante interne og eksterne aktører fungerer, særligt i de snitflader hvor ansvar og opgaver deles.

Driftsopfølgning og udvikling varetages af en mindre gruppe analytikere på seks medarbejdere, der refererer direkte til områdechefen. Gruppen har en nøglefunktion i at understøtte busdriften med systematisk driftsopfølgning, afrapportering og datagrundlag, og i at drive forbedringer på tværs af organisationen.

Et vigtigt omdrejningspunkt er at sikre, at data ikke blot beskriver driftens status, men også omsættes til prioriterede indsatser og konkrete ændringer i samarbejde med relevante enheder, herunder i tæt samspil med køreplanlægning, hvor beslutninger og ændringer skal kunne realiseres i driftsvirkeligheden.

Kerneopgaven i stillingen

Kernen i stillingen er at sikre en stabil, velfungerende og kundeorienteret busdrift og samtidig udvikle måden, hvorpå driften styres og forbedres. Det indebærer at skabe tydelighed om ansvar og snitflader i busdriften, fordi en af de væsentlige udfordringer netop er, hvor ansvaret ligger i krydsfeltet mellem planlægning, de eksterne operatører og Movias egne driftsfunktioner. Områdechefen skal kunne etablere et samarbejde, hvor roller er klare, forventninger er tydelige, og hvor driftsmæssige kompromisser, indgås på et oplyst grundlag.

Opgaven kræver vedholdende fokus på driftens kvalitet og på det samlede servicebillede. Det indebærer at kunne lede en organisation, hvor driftsorienterede ledere har ansvar for daglige leverancer, samtidig med at områdechefen fastholder overblik, retning og tværgående koordinering.

Der er et konstant behov for at arbejde forebyggende og på forkant, både i forhold til potentielle chaufførrelaterede konflikter og i forhold til hændelser i driften, der kan eskalere og få politisk eller mediemæssig opmærksomhed. Områdechefen skal derfor sikre, at

organisationen har baglandet i orden, både i dokumentation, beslutningsgrundlag, interessenthåndtering og interne kommunikationslinjer.

Samarbejdsflader og interessenter

Stillingen har brede samarbejdsflader. Internt handler det om at sikre, at plan og drift spiller sammen, og at ændringer i køreplaner, information og driftsopsætning kan implementeres stabilt. Eksternt handler det om at kunne samarbejde professionelt med relevante parter, herunder især driftsoperatørerne og kommunale aktører på de tekniske områder, hvor stoppesteder, omlægninger og faciliteter ofte kræver koordinering og fælles løsninger.

Områdechefen skal kunne navigere sikkert i interessentlandskabet og samtidig fastholde Movias standarder og krav til ordentlighed og kvalitet.

Personprofil

Movia søger en områdechef med ledelsesmæssig tyngde, strategisk blik og evne til at drive en stor driftsopgave sikkert. Du skal kunne sætte retning, skabe ro og eksekvere på strategiske prioriteringer i en hverdag, hvor driften konstant producerer nye situationer og behov.

De formelle kvalifikationskrav:

- Du har dokumenteret ledelseserfaring fra drift, service eller kontrakt- og leverandørstyrede miljøer, hvor leverancesikkerhed, kvalitet og opfølgning er afgørende.
- Du har erfaring med ledelse gennem ledere og med at skabe fælles retning på tværs af flere enheder eller teams.
- Du har stærk forståelse for performanceledelse og systematisk driftsopfølgning, gerne med solid erfaring i at anvende data, KPI'er og afrapportering som styringsgreb.
- Du er fortrolig med personaleledelse i miljøer med høj kompleksitet, stærke faglige organisationer og et vedvarende behov for tydelige rammer og ordentlig praksis.
- Du har formentlig arbejdet i en større organisation, hvor løsninger skal udvikles og implementeres på tværs, fx i samspil med planlægningsfunktioner.
- Du har forståelse for at arbejde i en politisk ledet og offentligt reguleret kontekst, hvor interessenterne er mange, og hvor sager kan få offentlig opmærksomhed.

De mere personlige/ledelsesmæssige kompetencekrav:

- Du bevarer ro og overblik, når driften udfordres, og du kan prioritere og skabe fremdrift uden at miste blik for helheden.
- Du arbejder strategisk og kan omsætte strategi til konkret eksekvering, herunder sikre, at tværgående forbedringer bliver forankret i praksis.
- Du er relationelt stærk og kan skabe samarbejde og følgeskab på tværs af fagligheder, kulturer og interessenter, også når der er modsatrettede hensyn.

- Du er tydelig og konsekvent i dine forventninger og opfølgning og kan forebygge uønsket kulturudvikling ved at sætte klare standarder og handle tidligt.
- Du har mod og integritet til at tage de svære samtaler og træffe beslutninger, når det kræves, og du kan agere professionelt i situationer med politisk og mediemæssig bevågenhed.
- Du trives med at lede en stor og sammensat organisation og kan balancere driftsfokus, arbejdsmiljø og kundeperspektiv i en fælles retning.

Ansættelsesproces

Movia har nedsat et ansættelsesudvalg, der med hjælp fra Genitor gennemfører ansættelsesprocessen. Ansættelsesudvalget består af:

- Dorthe Nøhr Pedersen, administrerende direktør
- Stine Sander, direktør for kunder og kommunikation
- Thomas Damgaard, HR-chef

Du kan søge stillingen via Genitors hjemmeside: www.genitor.dk.

Ansøgningsfristen er den **8. april 2026**.

Ansættelsesudvalget mødes den 13. april og udvælger kandidater til første samtalerunde. Hvis du bliver udvalgt, så hører du fra os umiddelbart herefter.

Vi gennemfører to samtalerunder. Første samtalerunde afvikles den 16. april, og anden samtalerunde afvikles den 27. april.

Mellem de to samtalerunder gennemfører Genitor et testforløb og indhenter referencer.

Testforløbet omfatter:

- personlighedstesten NEO-PI-3, der er markedets bredest funderede og bedst dokumenterede. Testen tages online og tager 30-40 minutter.
- den kognitive test IST-Screening, der er en nuanceret test til vurdering af generel intelligens. Testen tages i Genitor og tager ca. 30 minutter.
- en opfølgende testsamtale på 1,5 time i Genitor, hvor vi med udgangspunkt i personlighedstesten og den kognitive test drøfter dine kompetencer i forhold til den foranstående personprofil, og hvor du får en mundtlig feedback fra konsulenten.

Vi indhenter referencer for at validere oplysninger og vurderinger. Vi indhenter typisk tre referencer, og det sker i alle tilfælde efter forudgående aftale med dig.

Vi udarbejder en skriftlig kandidatvurdering, og den udgør den samlede afrapportering af testforløbet og referencetagningen. Vurderingen indeholder:

- resultaterne fra personlighedstesten og den kognitive test
- en vurdering af dine kompetencer i forhold til personprofilen
- en generel vurdering af din ledelsesadfærd

- en specifik vurdering af dine ledelsesmæssige styrker og svagheder i forhold til det konkrete job
- en konklusion vedrørende match.

Vi sender vurderingen til dig forud for anden samtalerunde, hvor du får mulighed for at kommentere vurderingen over for ansættelsesudvalget. Vi præsenterer og gennemgår vurderingen for ansættelsesudvalget i forbindelse med anden samtalerunde.

Ved anden samtalerunde præsenteres du for en caseopgave.

Vi forventer, at der træffes ansættelsesbeslutning umiddelbart herefter. Vi forventer tiltrædelse den 1. juni 2026.

Yderligere information

Du aflønnes efter overenskomst mellem Kommunernes Landsforening og relevant faglig organisation

På Movias hjemmeside kan du læse mere om organisationen, måden hvorpå den kollektive bustrafik drives, strategi mv. Vi forventer, at du som kandidat har orienteret dig på hjemmesiden.

I vedlagte bilag er der en beskrivelse af Movias fire forretningsenheder.

Hvis du har spørgsmål om jobbet, er du meget velkommen til at kontakte CCO Stine Sander via mail sti@moviatrafik.dk eller tlf. 3080 8682, HR-chef Thomas Damgaard på tlf. 3613 1500 /mail: td@moviatrafik.dk eller partner i Genitor Christian Roslev på tlf. 2520 1505 eller mail chro@genitor.dk.

Hvis du ønsker en fortrolig drøftelse af dine muligheder i jobbet, er du også meget velkommen til at kontakte Christian. Alle henvendelser behandles fortroligt.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Bilag: Beskrivelse af Movias 4 forretningsenheder

DIREKTØRENHEDEN KUNDER OG KOMMUNIKATION (KOK).

Formålet med KOK er at sikre udvikling og drift af Movias kunderettede og kommercielle aktiviteter. Movia har i budget 2026 indtægter for 2,2 mia. kr., og Movia skal kunne levere attraktive services til kunder og virksomheder. Movia har mange kunder og stabile indtægter, der bidrager til finansieringen af serviceniveauet i den kollektive transport.

Det serviceniveau, som Movia leverer, besluttet og finansieres af kommuner og regioner. Det er KOKs opgave at sikre leverance og formidling af trafikinformation, billetprodukter og overvågning af stabilitet i services, som kunderne kan regne med og at det aftalte serviceniveau indfries.

KOK leder Movias indsats og samarbejde med Din Offentlige Transport (DOT).

Et stort udviklingsområde i KOK er, at Movia ønsker at etablere nye kundeforhold og partnerskaber, så flere vælger den kollektiv transport til. Derfor arbejder KOK med nye typer af services som skaber vækst og sammenhæng for borgerne, f.eks. fjernbusterminalen i København, virksomhedsbusser og services til events.

KOK har ansvar for udvikling og vedligehold af produkter og salgskanaler til kunderne i bus og lokaltog, herunder salgssupport og administration af Movias salgssteder. KOM har desuden ansvar for Movias kundecentre, bestilling af flexture og henvendelser vedr. rejser foretaget på rejsekort.

KOK har ansvar for kommunikation, information, markedsføring, presse og formidling af trafikinformation. Redskaber til dette er mediestrategi, arbejdet med brand og image, og Movias overordnede visuelle identitet.

KOK har også ansvaret for Movias samlede IT-systemlandskab. IT er en kerneservice i drift og udvikling af kollektiv transport, og her har KOK et tværgående ansvar for alle dele af Movia. Ligeledes er dataunderstøttelse og -udvikling til hele Movia en væsentlig serviceopgave.

Endelig har KOK ansvar for at servicere Movias busdrift og for samarbejdet med busoperatørerne om opfyldelsen af serviceopgaven for kunderne, som er aftalt i kontrakterne med Movia. Det betyder at KOK sørger for at følge op på, at serviceniveauer opfyldes, og at der er det rette grundlag for afregning mellem Movia og operatørerne. KOK sikrer løbende opdatering og vedligehold af trafikinformation og busstoppesteder i samarbejde med kommunerne og sørger for billetkontrol i Movias bustrafik.

I KOK er der fire områder, Kommerciel, Kommunikation & Information, IT og Busservice & Facility.

Direktørenheden Kunder og Kommunikation ledes af direktør for kunder og kommunikation Stine Sander.

DIREKTØRENHEDEN BUS OG TOG (BOT)

Det er BOT's opgave at sikre udvikling og effektivitet i Movias portefølje af kollektiv trafik og sørge for løbende udbud, leverance og udvikling af Movias kollektive transporttilbud til kommuner og regioner.

BOT har i Movia ansvaret for at der løbende arbejdes på både kortsigtede og langsigtede rammer for udvikling af trafikservices og kontrakter. Langt det meste af Movias trafikservice leveres af private operatørvirksomheder, der vinder kontrakter i Movias udbud. BOT har ansvaret for at sikre en effektiv udvikling af Movias kontrakter og operatørsamarbejde, indenfor den samlede opgaveportefølje.

BOT sørger for udarbejdelse af sammenhængende køreplaner og data til brug for kunderettede systemer samt til den generelle trafikovervågning i Movia.

BOT har ansvaret for at sikre at Movias trafikservices omstilles til emissionsfri drift med de mål der er sat i samarbejde med kommuner og regioner. Movia er længst med bustrafikken. Fra 2025 vil flextrafik i nye almindelige personbiler skulle leveres med el. I 2024 har Lokaltog indgået kontrakt om leverance af de første eltog.

BOT har ansvaret for lokaltogstrafikken og har til opgave at sikre Movias faglige bistand til samarbejdet med kommuner, regioner og staten vedr. BRT-planlægning, fremkommelighedsforbedringsarbejder og data vedr. infrastruktur til brug for bus- og togtrafik. BOT skal drive mobilitetsplanlægning og udvikle og afprøve nye mobilitetsløsninger, og BOT skal indsamle og anvende trafikdata og -modeller og trafikale samfundsøkonomiske beregninger.

I BOT er der tre fagområder "Kontrakter", "Udvikling, Vej & Baner" samt "Køreplaner & Trafik".

Direktørenheden Bus og Tog ledes af trafikdirektør Jeppe Gaard.

DIREKTØRENHEDEN FLEKSIBEL MOBILITET (FMO)

Formålet med FMO er at sikre en opmærksomhed og prioritering af, at der udvikles og tilbydes mobilitetsløsninger til kunder i hele Movias geografiske område.

Movia køber på vegne af kommuner og regioner kollektiv transportservices for 5,0 mia.kr. til 177 mio. rejser hvert år. Det er en vigtig opgave, at der er fokus på hvad den rette services kan være både i den tætte by, i forstæder, i købstæder og i landområder, ligesom det er vigtigt at lokaltogenes, bustrafikkens og flextrafikkens roller tænkes sammen, så der sikres effektive services.

FMO har ansvar for at udvikle nye services inden for Nærbus samt samkørsel og kortlægge behov for fremkommelighed og terminaler, knudepunkter og hubs.

Flextrafik udfører lovpligtig handicapkørsel og befordring for kommuner og regioner, og skaber samtidig tilbud til kommuner og regioner for behovsstyret trafik med flexture.

Endelig har TOP ansvar for Movias flextrafikservices samt – både drift og udvikling.

I Fleksibel Mobilitet er der to områder, Mobilitet & Tilgængelighed samt Flexttrafik, udvikling og drift.

Direktørenheden Fleksibel Mobilitet ledes af mobiltetsdirektør Per Gellert, der endvidere er ansvarlig for Movias internationale samarbejde i regi af det nordiske direktørsamarbejde samt EMTA.

DIREKTØRENHEDEN RESSOURCER OG RÅDGIVNING (ROR).

Formålet med ROR er at løse udviklings- og koncernopgaver på tværs af Movia og understøtte drift af Movias organisation, ledelse, direktion og bestyrelse. Movia er en stor offentlig virksomhed, og det er en vigtig opgave, at Movia samlet drives effektivt og inden for politisk fastsatte mål. Rammebetingelser for Movias virksomhed er løbende under forandring og det er en vigtig opgave for ROR at sikre, at Movia performer excellent inden for rammerne.

Det er Movias opgave i samarbejde med kommuner og regioner at sætte mål for, hvordan den kollektive trafik skal udvikle sig som velfærdsservice for borgere og virksomheder. Dette sker i årlige trafikbestillingsprocesser der spiller sammen med kommuners og regioners budgetprocesser, samt i forbindelse med den lovpligtige mobilitetsplan, som Movia udarbejder i samarbejde med kommuner og regioner mindst hvert fjerde år. ROR har ansvaret for at drive og udvikle Movias planprocesser og samarbejdet med kommuner og regioner.

ROR dækker Movias koncernstyringsopgaver, herunder ressourcestyring og udvikling af Movias virksomhed. ROR er garant for, at opgaver løses med højst mulige effektivitet og lever op til rammer og lovgivning for både eksterne og interne forhold. Herudover servicerer ROR Movias politiske ledelse og direktion og er kontaktpunkt for andre trafikselskaber, styrelser, ministerier og øvrige myndigheder.

ROR har ansvar for at sikre, at Movias organisation lever op til den af bestyrelsen besluttede økonomiske politik. Bestyrelsen har fastsat skarpe mål for effektivisering af fællesomkostninger for perioden 2024-2029, som hænger tæt sammen med skift af det nuværende rejsekortsystem til nye apps. Movia forventer i 2024 en omsætning på ca 5 mia. kr. og det er en vigtig driftsopgave i ROR at sikre afregning af trafikbestillere, kommune og regioner og operatører.

ROR har i Movia ansvaret for at udvikle og følge op på Movias takstpolitik herunder reformer, hvor der siden 2020 arbejdes for en reform af ungerabatterne. ROR har endvidere ansvaret for Movias indkøbs- og ejerpolitikker, herunder hvilke dele af Movias opgaveportefølje der laves af Movia selv, og hvilke der bedst levers ved indkøb fra en ekstern leverandør. Sammen med Hovedudvalget udvikler Movia løbende på sine personalepolitikker, så Movia har de rette rammer for at udvikle og tilbyde attraktive jobs til dygtige medarbejdere.

ROR har til opgave at understøtte nye forretningsområder ved at tilrettelægge organisatorisk og økonomisk styringsramme og leverancegrundlag, så der kan sikres en effektiv drift i sammenhæng med de øvrige kendte arbejdsopgaver. En del af den opgave handler om at løbende at sikre, at Movias rammebetingelser er så optimale som muligt ift. de opgaver vi skal løse. Herudover afregner ROR driftsøkonomien med kommuner, regioner og operatører.

I ROR er 4 områder, HR, Økonomi, Rådgivning og Ledelsessekretariat.

Direktørenheden Ressourcer og Organisation ledes af ressourcedirektør Eskil Thuesen. Eskil Thuesen er stedfortræder for den adm. direktør og er medlem af Rejsekort – og Rejseplanselskabets bestyrelse. Eskil Thuesen har i perioden 2023-2025 været personligt udpeget medlem af Transportministeriets ekspertudvalg for kollektiv mobilitet.